

Сводка
«Анкета получателя образовательных услуг»,
участвовало 98 родителей

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?
Положительно или скорее положительно – **95** – 97%
Затрудняюсь ответить - **3** - 3%
Скорее отрицательно или отрицательно - **0**
2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?
Да или скорее да – **95** – 97%
Затрудняюсь ответить – **3** – 3%
Скорее отрицательно или отрицательно - **0**
3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?
Да, вполне или скорее да – **87** -89%
Затрудняюсь ответить – **9** – 11%
Скорее нет или однозначно нет -
4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?
Да, вполне или скорее да – **98** – 100%
Затрудняюсь ответить - **0**
Скорее нет или однозначно нет - 0
5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?
Да или скорее да – **98** – 100%
Затрудняюсь ответить - **0**
Скорее нет или однозначно нет - **0**
6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?
Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника - **98** – 100%
Обучающийся, студент - **0**

- АНКЕТА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (бланк)

Анкета для родителей воспитанников МБДОУ д/с №17 «Колобок»

Уважаемые родители!

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени, отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

Эта информация о том, насколько открыта и доступна информация о МБДОУ, насколько доброжелательны, вежливы, компетентны работники учреждения, насколько Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности организаций.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

- Да, вполне или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

- Да или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?

- Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- Обучающийся, студент

Возраст моего ребенка _____

Ваши ФИО: (по желанию) _____

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Спасибо!