

АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД-КУРОРТ АНАПА

**Муниципальное бюджетное  
дошкольное образовательное  
учреждение детский сад  
№17 «Колобок»**

**муниципального образования  
город-курорт Анапа**

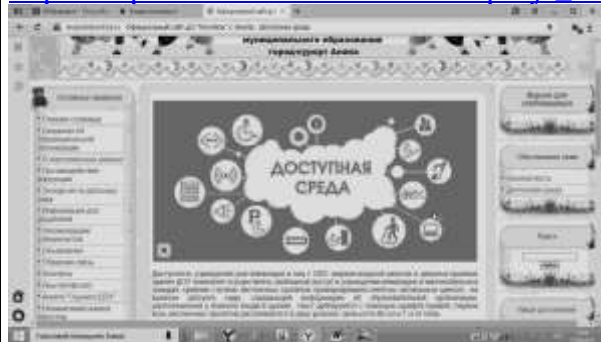

Протапова ул., 74,  
Новороссийская ул., 312,  
г. Анапа, Краснодарский край, 353440  
e-mail: [anapakolobok@mail.ru](mailto:anapakolobok@mail.ru)  
тел./факс (86133) 5 05 62, 5 47 55  
ОГРН 1022300526038 ИНН 2301036847  
КПП230101001

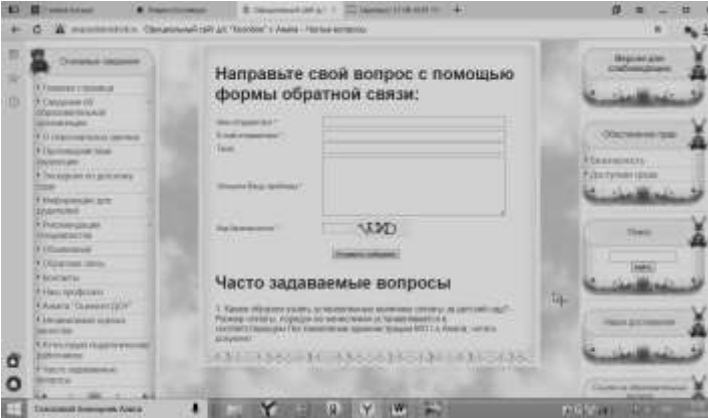

исх. № 96 от 21.08.2019  
на № от



### Отчет


о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества оказания услуг


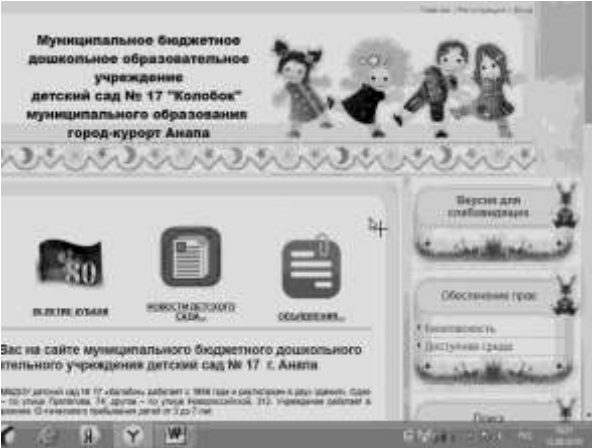
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованы меры по устранению недостатков
	Разработать план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности	февраль 2019	Левченко Н.А., старший воспитатель	Приказ № <u>29/1</u> от 18.02.2019 года «Об утверждении и реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»

	на 2019 год на основании предложений Общественного совета			муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №17 «Колобок» муниципального образования город-курорт Анапана 2019 год»
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Информация на стендах и официальном сайте учреждения размещена не в полном объеме	Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения. Разместить: - освещение на сайте детского сада вопросов по созданию безбарьерной среды для детей-инвалидов	март 2019	Левченко Н.А., старший воспитатель, Ашугян А.А., старший воспитатель	Информация размещена на сайте МБДОУ <a href="http://anapadskolobok.ru/index/dostupnaja_sreda/0-86">http://anapadskolobok.ru/index/dostupnaja_sreda/0-86</a> 
	Обеспечить контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением.	постоянно	Ясиновская Е.П., заведующий	Ведется постоянный контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением.
	Провести самообследование учреждения и разместить отчет о результатах самообследования на официальном сайте учреждения	до 20 апреля 2019	Левченко Н.А., старший воспитатель	На сайте МБДОУ размещен отчет о самообследовании учреждения <a href="http://anapadskolobok.ru/index/uchreditelnye_dokumenty/0-20">http://anapadskolobok.ru/index/uchreditelnye_dokumenty/0-20</a> 

Отсутствие электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019	Левченко Н.А., старший воспитатель	<p>На сайте МБДОУ создана рубрика «Часто задаваемые вопросы»  <a href="http://anapadskolobok.ru/index/chastye_voprosy/0-34">http://anapadskolobok.ru/index/chastye_voprosy/0-34</a></p> 
	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях и информационных уголках о наличии на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019	Левченко Н.А., старший воспитатель, воспитатели всех возрастных групп	<p>О наличии рубрики «Часто задаваемые вопросы» родители законные представители проинформированы на общем родительском собрании протокол №4 от 24.05.2019г. В информационном уголке МБДОУ размещена информация</p> 
Обеспечить ежемесячный мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт, электронную почту, busgov.ru		ежемесячно	Ясиновская Е.П., заведующий, Левченко Н.А., старший воспитатель	Ежемесячно проводится мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт, электронную почту, busgov.ru
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				

<p>Недостаточная активность участия детей в конкурсах и спортивных мероприятиях муниципального, краевого и всероссийского уровней</p>	<p>Организовать активное участие воспитанников в конкурсах муниципального и краевого уровня.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Левченко Н.А., старший воспитатель, Ащугян А.А., старший воспитатель</p>	<p>Воспитанники являются активными участниками различного уровня, достижения воспитанников размещены на сайте МБДОУ: <a href="http://anapadskolobok.ru/photo/dostizhenija_vospitanikov/gramoty/26">http://anapadskolobok.ru/photo/dostizhenija_vospitanikov/gramoty/26</a></p> 
	<p>Создать на официальном сайте учреждения раздел «Наши достижения» с регулярным обновлением информации</p>	<p>март</p>	<p>Левченко Н.А., старший воспитатель</p>	<p>На сайте учреждения создана рубрика «Наши достижения» информация обновляется регулярно: <a href="http://anapadskolobok.ru/index/dostizhenija_i_nagradu/0-44">http://anapadskolobok.ru/index/dostizhenija_i_nagradu/0-44</a></p> 
<p>Информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с учреждением по данному вопросу</p>		<p>постоянно</p>	<p>Левченко Н.А. старший воспитатель, воспитатели всех возрастных групп</p>	<p>На стендах МБДОУ размещена информация о проводимых конкурсах, родители активно взаимодействуют с МБДОУ по данному вопросу</p>

				
	Продолжить оснащение материально-технической базы учреждения	по мере поступления средств	Ясиновская Е.П., заведующий	Материально-техническая база регулярно обновляется
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
	<p>Продолжить работу по созданию условий для инвалидов в помещениях учреждения и прилегающей территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить указатели направления движения;</li> <li>- установить систему тревожной сигнализации, обеспечивающую связь с персоналом;</li> <li>- замена входной наружной двери в соответствии с</li> </ul>	По мере поступления средств	Ясиновская Е.П., заведующий, Левченко Н.А., старший воспитатель	<p>Ведется работа по созданию условий для инвалидов в помещениях учреждения и прилегающей территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установлена тактильная табличка с названием учреждения</li> <li>2. Установлена кнопка вызова персонала</li> </ol>

	паспортом доступности			
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	постоянно	Левченко Н.А., старший воспитатель	<p>На сайте учреждения поддерживается версия для слабовидящих</p> 
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Не в полном объеме обеспечено соблюдение Кодекса этики	Провести в образовательном учреждении совещание, собрание с обслуживающим персоналом, педагогический совет по вопросам	март, сентябрь	Е.П.Ясиновская, заведующий, Левченко Н.А. старший воспитатель	Проведено общее собрание с обслуживающим персоналом и педагогическим советам по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса на

и служебного поведения работниками учреждения	недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса на тему: «Педагогическая этика в работе педагога ДОУ, взаимодействие субъектов образовательного процесса».		Ашугян А.А., старший воспитатель	тему: «Педагогическая этика в работе педагога ДОУ, взаимодействие субъектов образовательного процесса». Протокол №7 от 15.08.2019
	Усилить контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	постоянно	Ясиновская Е.П., заведующий	Усилен контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
	Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства	в течение года	Левченко Н.А., старший воспитатель Ашугян А.А., старший воспитатель	Педагоги регулярно проходят аттестацию: Первую категорию имеют 5 педагога Высшую категорию имеют 9 педагогов Соответствие занимаемой должности имеют 3 педагога
	Оказать методическую помощь молодым специалистам	постоянно	Левченко Н.А., старший воспитатель Ашугян А.А., старший воспитатель	В МБДОУ нет молодых специалистов